

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.dommel.nl

Opdrachtgever: Waterschap De Dommel

Website: www.dommel.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 4 mei 2020

Inhoudsopgave

INLEIDING.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	5
User Agents (web browsers).....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	9
Onderzoekscores.....	9
ONDERZOEKSRESULTATEN.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	26
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Guideline 2.5: Input modalities.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	39
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	41
Steekproef.....	41

INLEIDING

Op verzoek van Waterschap De Dommel, aanbieder van de website www.dommel.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn er in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Waterschap De Dommel) en de datum van het rapport (4 mei 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Waterschap De Dommel
Onderzochte website	: www.dommel.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.1
Datum rapport	: 4 mei 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Sander Nijsingh
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.dommel.nl (URI-basis)
- loket.dommel.nl (andere URI)
- ris2.ibabs.eu (andere URI)
- contactformulier-dommel.bwnet.nl (onderdeel van proces)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet mee te nemen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

18 (zie bijlage 1 voor de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/TR/WCAG21).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers en software gebruikt:

- Google Chrome, versie 81 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 75
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44
- Adobe Acrobat Pro DC

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.dommel.nl is afgerond op 4 mei 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het heronderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 28 van de 50 succescriteria.

Uit de hertest is gebleken dat een aantal problemen uit het eerdere onderzoek inmiddels zijn opgelost. Met name op het domein dommel.nl, maar ook pagina's op het domein ris2.ibabs.eu zijn op een aantal punten verbeterd. Complimenten daarvoor.

Daarnaast hebben we helaas ook moeten constateren dat de toegankelijkheid van een aantal onderzochte pagina's minder is geworden dan tijdens het eerste onderzoek. Een van de oorzaken hiervan is dat in tussentijd een aantal pagina's zijn aangepast. Zo is het contactformulier vervangen door een ander formulier en die heeft een aanzienlijk aantal meer toegankelijkheidsproblemen dan het oorspronkelijke formulier.

De toegankelijkheidsproblemen die zijn gevonden hebben bijvoorbeeld te maken met een te laag contrast, het ontbreken van de mogelijkheid om blokken met herhalende content over te slaan en foutmeldingen op formulieren. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 Principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Orientation	AA	Voldoet
1.3.5	Identify input purpose	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Non-text contrast	AA	Voldoet niet
1.4.12	Text spacing	AA	Voldoet
1.4.13	Content on hover or focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Character key shortcuts	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Pointer gestures	A	Voldoet
2.5.2	Pointer cancellation	A	Voldoet
2.5.3	Label in name	A	Voldoet niet
2.5.4	Motion actuation	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet niet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Status messages	AA	Voldoet niet

Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score
Waarneembaar	6	9	5	11	11	20
Bedienbaar	9	14	2	3	11	17
Begrijpelijk	2	5	4	5	6	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
Totaal	17	30	11	20	28	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op onderstaande pagina's is het logo van Waterschap De Dommel geplaatst met CSS. Het logo heeft geen tekstalternatief, maar heeft dit wel nodig. Een mogelijk tekstalternatief is 'Logo Waterschap De Dommel'.

<https://ris2.ibabs.eu/Agenda/Details/dedommel/fe33e23f-d10c-4d52-9387-d9556d7fd7f5>

<https://ris2.ibabs.eu/People/Details/dedommel/58f26eac-5a49-43ad-b3fc-c6e7676e0874?categoryId=d1c49143-e23d-4c9a-99ed-11807098f148>

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/People/Details/dedommel/58f26eac-5a49-43ad-b3fc-c6e7676e0874?categoryId=d1c49143-e23d-4c9a-99ed-11807098f148> hebben de plussen in de tabel geen tekstalternatief. Deze hebben dat wel nodig, omdat ze informatie overbrengen.

Het volgende is geconstateerd tijdens de hercontrole.

Op pagina <https://contactformulier-dommel.bwnet.nl/> staat bij de labels 'Aanslagbiljetnummer *' en 'Bijlage' een icoon met een 'i'. Deze iconen hebben geen tekstalternatief. De tekst die bij dit icoon hoort, is verborgen met display:none en daardoor niet beschikbaar voor hulpsoftware. Dit is alleen een probleem bij het icoon bij de label 'Aanslagbiljetnummer *', omdat bij het label 'Bijlage' de extra informatie ook onder het inputveld staat.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's al toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.dommel.nl/zelf-aan-de-slag-uw-tuin> staat een YouTube-video met automatisch gegenereerde ondertiteling van YouTube. Deze vorm van ondertiteling bevat nog te veel fouten om te voldoen aan dit succescriterium. Zo worden bijvoorbeeld fouten in de vertaling naar tekst gemaakt.

Na 12 sec wordt gezegd '...u hoeft planten...'. Dit wordt vertaald naar '...uw hoofd planten...' na 46 sec '...en zakt daar...' naar '...en zag daar...' na 1:46 '...www.riool.info...' naar '...www.regio.info...'.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.dommel.nl/zelf-aan-de-slag-uw-tuin> staat een YouTube-video. Deze video heeft geen audiodescriptie of media-alternatief. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin verteld wordt wat in beeld te zien is. Het gaat hier niet alleen om teksten en logo's die in beeld komen, maar ook alle andere belangrijke visuele informatie die nodig is om de video te begrijpen. Een media-alternatief kan een transcript zijn. Dit is een uitgeschreven tekst waar in staat wat in beeld te zien en te horen is. Bijvoorbeeld: de video begint met de tekst in beeld 'Regenwater Gebruik het in de tuin'. Dit wordt nu niet doorgegeven aan blinden of slechtzienden. Aan het eind van de video komt nog meer informatie in beeld, wat niet wordt doorgegeven.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.dommel.nl/zelf-aan-de-slag-uw-tuin> staat een YouTube-video. Deze video heeft geen audiodescriptie. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin verteld wordt wat in beeld te zien is. Het gaat hier niet alleen om teksten en logo's die in beeld komen, maar ook alle andere belangrijke visuele informatie die nodig is om de video te begrijpen. Bijvoorbeeld: de video begint met de tekst in beeld 'Regenwater Gebruik het in de tuin'. Dit wordt nu niet doorgegeven aan blinden of slechtzienden. Aan het eind van de video komt nog meer informatie in beeld, wat niet wordt doorgegeven. Dit is hetzelfde als bij succescriterium 1.2.3, maar voor dit succescriterium is het niet langer toegestaan om een uitgeschreven tekst aan te bieden. Een audiodescriptie is hier verplicht.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als op pagina <https://www.dommel.nl/vacatures> in het iframe een vacature wordt gekozen en vervolgens wordt gekozen voor 'Solliciteren', komt een formulier in beeld. Dit formulier staat in een tabel. De invoervelden hebben hier geen label, omdat de labels (in kolom 1) niet programmatisch zijn gekoppeld aan de invoervelden (in kolom 2). Dit is belangrijk voor mensen die dit formulier niet kunnen zien. Zij weten dan niet welk invoerveld bij welke tekst hoort. Het koppelen kan met het for-attribuut in het label-element dat verwijst naar het id-attribuut in het invoer-element.

Zichtbare koppen in dit iframe, zoals 'Vacature', 'Uren per week' en 'standplaats', staan in de tabel niet als kop (th) geprogrammeerd. Deze koppen moeten in een th-element staan. Dit geldt voor meer visuele koppen in de vacaturebeschrijving en het sollicitatieformulier.

Op pagina <https://contactformulier-dommel.bwnet.nl/> verschijnen verschillende vragen wanneer bij 'Onderwerp *' verschillende opties worden gekozen.

Wanneer wordt gekozen voor 'Kwijtschelding', verschijnt de vraag 'Ik heb een vraag over...' De drie radiobuttons hieronder zijn niet gekoppeld aan deze vraag. Dit kan worden opgelost door deze radiobuttons in een fieldset te zetten en de vraag in een legend.

Wanneer wordt gekozen voor 'Ik heb een andere vraag' of 'Uitstel / betalingsregeling voor bedrijven' is het label 'Bijlage' niet gekoppeld aan het invoerveld dat erachter staat. Om dit mogelijk te maken, kan dit invoerveld een id-attribuut krijgen, waarna het label met het for-attribuut hiernaar kan verwijzen. Bij de overige labels en invoervelden gaat dit overigens wel goed.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Het PDF-bestand op pagina <https://www.dommel.nl/mgd/files/actieplan-leven-de-dommel-2017.pdf> is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur aan het document is meegegeven. Hulpsoftware kan de structuur van het document nu niet bepalen. Omdat tags ontbreken, kan de PDF niet volledig onderzocht worden: alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alt-teksten bij afbeeldingen. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Het PDF-bestand op pagina https://www.dommel.nl/mgd/files/handboek_handhaving_februari_2020_0.pdf is wel getagd, maar er zijn een aantal problemen. Verschillende visuele koppen zijn niet opgemaakt als koppen, bijvoorbeeld op pagina 1. Zie ook de koppen in de tekst, zoals de kop 'Leesadvies' op pagina 8. Deze is opgemaakt als paragraaf. Zie ook andere koppen op bijvoorbeeld pagina 9 en 10 ('Gebiedsgerichte rapportage', 'Strategie schoon water' etc.). Er komen verschillende lijsten voor, bijvoorbeeld op pagina 9. Deze lijst is niet opgemaakt als lijst, maar als meerdere alinea's. De items in de verschillende lijsten op pagina 17 zijn elk als aparte lijst opgemaakt. Dit moeten steeds items in een lijst worden. Op pagina 46 staat een schema met informatie en verbanden. De tekst is netjes opgemaakt als p-element, maar de onderlinge relaties (die visueel zichtbaar zijn door de lijnen) zijn niet beschikbaar voor hulpsoftware. Op pagina 47 is de eerste regel opgemaakt als een kop terwijl het geen kop is. Dit zijn slechts enkele voorbeelden uit dit PDF-bestand.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.4: Orientation (Level AA)

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.5: Identify input purpose (Level AA)

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and
- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op onderstaande pagina's staat een formulier. In dit formulier moeten onder andere de naam en het e-mailadres van de gebruiker worden ingevuld. Het doel van deze en andere velden moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat velden automatisch kunnen worden ingevuld of zodat extra hulp geboden kan worden bij het invullen. Dit is nu niet het geval. Dit kan opgelost worden door het attribuut 'autocomplete' aan de inputelementen toe te voegen. Bijvoorbeeld voor naam: `autocomplete="name"` en voor e-mailadres: `autocomplete="email"`. Een overzicht van de velden waarvoor het autocomplete-attribuut van toepassing is en de waarde die nodig is in dit attribuut staat op deze pagina:

<https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Het gaat om het de formulieren op:

<https://www.dommel.nl/vacatures> (bij het sollicitatieformulier),

<https://www.dommel.nl/form/melding-over-water/contact-0> en

<https://contactformulier-dommel.bwnet.nl/>

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

Het volgende is geconstateerd tijdens de hercontrole. Als op pagina <https://contactformulier-dommel.bwnet.nl/> wordt gekozen voor 'Ik heb een andere vraag' of 'Uitstel / betalingsregeling voor bedrijven', staat onderaan de link 'Voeg een extra bestand toe'. Deze is alleen door middel van kleur herkenbaar als link. Om aan dit succescriterium te voldoen, moet deze link aan een aantal eisen voldoen. Ten eerste moet het contrast tussen de omringende tekst en de link minimaal 3,0:1 zijn. Aan deze eis wordt niet voldaan, omdat het contrast met 2,8:1 te laag is. Ten tweede moet de link veranderen als de muis op deze link staat. Dit kan bijvoorbeeld door de link in dat geval te onderstrepen. Ook aan deze eis wordt niet voldaan. Ten derde moet de link ook veranderen als de toetsenbordfocus erop staat. Hieraan wordt wel voldaan. Dit probleem komt vaker voor.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is een contrastschakelaar aanwezig, waarmee het contrast van de website dommel.nl veranderd kan worden. Als deze functie is geactiveerd, is bij veel onderzochte webpagina's het contrast grotendeels in orde. Dat is dus goed gedaan. Er zijn echter nog wel wat contrastproblemen gevonden.

Op pagina <https://www.dommel.nl/> heeft de placeholder tekst in het zoekveld een te laag contrast van 2,3:1 en in Firefox zelfs 1,5:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om de tekst te lezen als het contrast te laag is.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Agenda/Details/dedommel/fe33e23f-d10c-4d52-9387-d9556d7fd7f5> is geen contrastschakelaar aanwezig. Hier is het contrast van de witte tekst 'Terug naar kalender' op de blauwe knop te laag (2,9:1).

Dit komt ook voor bij de tekst 'Terug naar Leden Algemeen Bestuur' op pagina <https://ris2.ibabs.eu/People/Details/dedommel/58f26eac-5a49-43ad-b3fc-c6e7676e0874?categoryId=d1c49143-e23d-4c9a-99ed-11807098f148>.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/People/Details/dedommel/58f26eac-5a49-43ad-b3fc-c6e7676e0874?categoryId=d1c49143-e23d-4c9a-99ed-11807098f148> staat bij 'Stemgedrag' lichtgroene tekst. Deze tekst heeft een te laag contrast van 2,0:1 op de witte achtergrond.

Op deze pagina staat rechtsonder bij de afbeelding van de heer Lokin de tekst 'Fractie Natuurterreinen'. Hier is het contrast met 3,0:1 ook te laag.

Op pagina <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/zelf.regelen.php> staat rechtsboven een tekst dat begint met 'Let op'. Het contrast van de bruine letters met een gele achtergrond is met 4,4:1 net iets te laag.

Het volgende is geconstateerd tijdens de hercontrole: op pagina <https://contactformulier-dommel.bwnet.nl/> heeft de placeholder tekst '0612345678 of 0201234567' een te laag contrast van 2,5:1 met de grijze achtergrond.

Als op deze pagina de verplichte velden niet of niet correct worden ingevuld, verschijnen rode teksten onder de invoervelden. Deze teksten hebben een te laag contrast van 4,0:1.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar het wordt aangeraden om dit te verbeteren:

Als de contrastschakelaar niet is geactiveerd, is het contrast van de tekst 'Contrast' op deze schakelaar zelf hoog genoeg. Het contrast van deze tekst is echter niet hoog genoeg als de toetsenbordfocus op deze knop staat (3,1:1).

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In het PDF-bestand op pagina

https://www.dommel.nl/mgd/files/handboek_handhaving_februari_2020_0.pdf komt rode tekst voor. Het contrast van deze tekst is te laag (4,0:1).

Ook in het PDF-bestand op pagina <https://www.dommel.nl/mgd/files/actieplan-leven-de-dommel-2017.pdf> komen teksten voor met een te laag contrast. Bijvoorbeeld de witte tekst op de lichtblauwe achtergrond op pagina 5 (2,0:1) en de witte tekst op de oranje achtergrond op pagina 17 (2,8:1).

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende is geconstateerd tijdens de hercontrole.

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1024x768 en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle informatie of functionaliteit meer beschikbaar.

Op pagina <https://contactformulier-dommel.bwnet.nl/> zijn meerdere onderdelen niet meer beschikbaar. Zo is de letter 'p' bij het inputveld 'Kies hier uw onderwerp' niet meer zichtbaar, net als het laatste gedeelte van de labels 'Aanslagbiljetnummer' en 'Telefoonnummer' en het laatste gedeelte van de placeholder tekst '0612345678 of 0201234567'.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.10: Reflow (Level AA)

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for:

- Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;
- Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels;

Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succes criterium.

Opmerkingen

Als de content wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, hoeft op de meeste pagina's alleen verticaal gescrold te worden, behalve in de onderstaande gevallen.

Op pagina <https://www.dommel.nl/vacatures> is het vereist om zowel verticaal als horizontaal te scrollen. Het is de bedoeling dat alleen verticaal gescrold hoeft te worden.

Op pagina <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/zelf.regelen.php> is het ook vereist om zowel verticaal als horizontaal te scrollen.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Agenda/Details/dedommel/fe33e23f-d10c-4d52-9387-d9556d7fd7f5> moet ook horizontaal gescrold worden. De oorzaak hiervan is vermoedelijk de linktekst 'Abvoorstelrapportrekenkamercommissiestavazaaanbevelingen'. Wanneer deze tekst wordt voorzien van spaties of koppeltekens, wordt dit probleem hier waarschijnlijk opgelost.

Op pagina <https://www.dommel.nl/tarieven> is het ook nodig om zowel verticaal als horizontaal te scrollen voor de tabel. Voor de tabel geldt een uitzondering en daarvoor mag horizontaal gescrold worden. Voor de tekst die erboven en eronder staat echter niet. Deze teksten zouden binnen de breedte van 320 pixels moeten vallen. Hiervoor mag niet horizontaal gescrold worden.

Het volgende wordt niet afgekeurd onder dit succes criterium, maar viel wel op tijdens de hercontrole: op pagina <https://contactformulier-dommel.bwnet.nl/> hoeft niet horizontaal gescrold te worden, maar valt wel een deel van de content buiten beeld of over andere content heen. Het is te adviseren om dit aan te passen.

Success criterium 1.4.11: Non-text contrast (Level AA)

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):

- **User Interface Components:** Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;
- **Graphical Objects:** Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is een contrastschakelaar aanwezig, waarmee het contrast van de website dommel.nl veranderd kan worden. Als deze functie is geactiveerd, is bij de veel webpagina's het contrast grotendeels in orde. Er zijn echter nog wel wat contrastproblemen gevonden. Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om de onderdelen te zien als het contrast te laag is.

Op pagina <https://www.dommel.nl/> staat rechtsboven een zoekbalk. De randen van deze balk hebben een te laag contrast van 1,8:1 met de witte achtergrond. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/People/Details/dedommel/58f26eac-5a49-43ad-b3fc-c6e7676e0874?categoryId=d1c49143-e23d-4c9a-99ed-11807098f148> staat bij stemgedrag een tabel met lichtgroene rondjes met een plus erin. Deze rondjes hebben een te laag contrast van 2,8:1 op wit. Ook de groene duimpjes hebben een te laag contrast, maar hier is een alternatief beschikbaar. Achter deze duimpjes staat namelijk 'voor'.

Het volgende is geconstateerd tijdens de hercontrole: op pagina <https://contactformulier-dommel.bwnet.nl/> staan verschillende invoervelden. De randen van deze invoervelden hebben een te laag contrast van respectievelijk 1,4:1 en 1,6:1 met de witte achtergrond.

Success criterium 1.4.12: Text spacing (Level AA)

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:

- Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;
- Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;
- Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;
- Word spacing to at least 0.16 times the font size.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.13: Content on hover or focus (Level AA)

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:

- **Dismissable:** A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;
- **Hoverable:** If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;
- **Persistent:** The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.dommel.nl/> heeft het hoofdmenu uitklappende menu's. De submenu's klappen uit als met de muis over de onderdelen heen wordt gegaan of als hier met het toetsenbord door genavigeerd wordt. De extra content die dan verschijnt, moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen, maar het voldoet nu aan twee voorwaarden. De uitklapmenu's die verschijnen zijn namelijk niet 'dismissable'. De content van de uitklapmenu's valt over de content eronder heen en dus moet het mogelijk zijn om het uitklapmenu te sluiten zonder dat de focus of muis verplaatst wordt. Dit zou bijvoorbeeld moeten kunnen met de Escape-toets. De uitklapmenu's zijn wel 'hoverable'. De muis moet over de uitklapmenu's verplaatst kunnen worden zonder dat de uitklapmenu's sluiten. Dit is het geval. Aan de derde voorwaarde van dit succescriterium 'Persistent' wordt ook voldaan. Het uitklapmenu blijft staan, totdat de muis of focus wordt verplaatst. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/>, bij 'Mijn aanslagen' en vervolgens 'details/bezwaar', staan meerdere 'i'-iconen waar extra informatie tevoorschijn komt als er met de muis overheen wordt bewogen. De extra content die dan verschijnt voldoet nu aan één voorwaarde. Deze extra content is namelijk ten eerste niet 'dismissable'. De tekst van de extra content valt over de content eronder heen en dus moet het mogelijk zijn om de extra content te sluiten zonder dat de muis verplaatst wordt. De extra content is ten tweede niet 'hoverable'. De muis moet over de extra content verplaatst kunnen worden zonder dat de extra content sluit. Dit is niet het geval. Aan de derde voorwaarde ('persistent') wordt wel voldaan. De extra content blijft namelijk staan, totdat de muis wordt verplaatst.

Het volgende is geconstateerd tijdens de hercontrole. Op pagina <https://contactformulier-dommel.bwnet.nl/> staan meerdere 'i'-iconen waar extra informatie tevoorschijn komt als er met de muis overheen wordt bewogen. De extra content die dan verschijnt voldoet nu aan twee voorwaarden. Deze extra content is namelijk niet 'dismissable', want dit is niet te sluiten zonder dat de muis wordt verplaatst. Dit is overigens alleen een probleem bij het icoon achter 'Aanslagbiljetnummer *', omdat daar de extra content over de content eronder heen valt. Aan de eisen 'hoverable' en 'persistent' wordt wel voldaan.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.1.4: Character key shortcuts (Level A)

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:

- **Turn off:** A mechanism is available to turn the shortcut off;
- **Remap:** A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);
- **Active only on focus:** The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.dommel.nl/zelf-aan-de-slag-uw-tuin> staat een YouTube-video. Deze video is te bedienen met letertekens. Bijvoorbeeld de 'k' voor pauze/play en de 'm' voor mute. Het probleem is dat de letter k ook werkt als de toetsenbordfocus op een andere plaats staat. Om deze reden valt de bediening niet onder de uitzondering 'Active only on focus'. De oplossing is het uitschakelen van deze bediening op de website door de parameter "disablekb=1" toe te voegen aan de URL van video in de embedcode. In dit geval zou deze URL dus kunnen zijn: "https://www.youtube.com/embed/gjqo1OCuTvk?disablekb=1".

Zie ook: https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op onderstaande pagina's is geen mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

<https://ris2.ibabs.eu/Agenda/Details/dedommel/fe33e23f-d10c-4d52-9387-d9556d7fd7f5>

<https://ris2.ibabs.eu/People/Details/dedommel/58f26eac-5a49-43ad-b3fc-c6e7676e0874?categoryId=d1c49143-e23d-4c9a-99ed-11807098f148>

<https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/aanslag.php?id=pmWa6RZ6sZOjnNGe79bxBovs-cQVG-dOelCddRBRST8>

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De pagina's <https://ris2.ibabs.eu/Agenda/Details/dedommel/fe33e23f-d10c-4d52-9387-d9556d7fd7f5> en <https://ris2.ibabs.eu/People/Details/dedommel/58f26eac-5a49-43ad-b3fc-c6e7676e0874?categoryId=d1c49143-e23d-4c9a-99ed-11807098f148> hebben geen goede paginatitel. De paginatitel 'iBabs Online' beschrijft niet het onderwerp of doel van deze pagina en is niet uniek.

Op pagina <https://www.dommel.nl/vacatures> staat een iframe. De pagina in het iframe heeft geen titel. Ook pagina's die door middel van een iframe op een pagina worden getoond moeten een titel hebben. Dit kan door een title-element toe te voegen binnen de head-sectie van het iframe-element.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Het PDF-bestand op pagina <https://www.dommel.nl/mgd/files/actieplan-leven-de-dommel-2017.pdf> heeft geen titel. Deze kan worden aangegeven in de bestandseigenschappen.

Het volgende is geconstateerd tijdens de hercontrole: het PDF-bestand op pagina https://www.dommel.nl/mgd/files/handboek_handhaving_februari_2020_0.pdf heeft als titel 'CALAMITEITENPLAN'. Deze titel beschrijft niet het onderwerp.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op onderstaande pagina's staan drie A's om de tekst te vergroten of verkleinen. Deze links heten alle drie 'A', maar hebben andere doelen. Hierdoor is het linkdoel niet duidelijk.

<https://ris2.ibabs.eu/Agenda/Details/dedommel/fe33e23f-d10c-4d52-9387-d9556d7fd7f5>
<https://ris2.ibabs.eu/People/Details/dedommel/58f26eac-5a49-43ad-b3fc-c6e7676e0874?categoryId=d1c49143-e23d-4c9a-99ed-11807098f148>.

Op pagina <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/>, na het kiezen van 'Mijn aanslagen' en 'Details / bezwaar', hebben de i-icoontjes geen linktekst en is dus het linkdoel niet duidelijk.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Een zichtbare focus is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om een webpagina te bedienen en die wel het scherm kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking. Zij moeten kunnen zien waar de focus op de pagina is.

Op pagina <https://www.dommel.nl/> is in de browsers Chrome, Edge en Internet Explorer de focus niet zichtbaar op het logo van Waterschap De Dommel. Dit komt op meerdere pagina's voor.

In de browsers Chrome, Edge en Internet Explorer is de focus slecht zichtbaar als deze op de drie nieuwsberichten op deze pagina staat.

Het volgende is geconstateerd tijdens de hercontrole. Op pagina <https://contactformulier-dommel.bwnet.nl/> is de focus niet zichtbaar als deze op 'Verstuur' staat. Dit komt omdat de outline in de CSS op 'none' is gezet, waardoor de focus onzichtbaar wordt gemaakt.


Guideline 2.5: Input modalities

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

Success criterium 2.5.1: Pointer gestures (Level A)

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Success criterium 2.5.2: Pointer cancellation (Level A)

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:

- **No Down-Event:** The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;
- **Abort or Undo:** Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;
- **Up Reversal:** The up-event reverses any outcome of the preceding down-event;
- **Essential:** Completing the function on the down-event is essential.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.3: Label in name (Level A)

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.dommel.nl/> staat rechtsboven een zoekveld. De zichtbare tekst, hier de placeholder, is geen onderdeel van de toegankelijkheidsnaam. Die is nu 'Zoeken'. De zichtbare tekst moet hieraan toegevoegd worden, zodat mensen die spraakinvoer gebruiken (een deel van) de zichtbare tekst kunnen uitspreken om de functie te activeren. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Success criterium 2.5.4: Motion actuation (Level A)

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:

- **Supported Interface:** The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;
- **Essential:** The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Onderstaande pagina's hebben geen taal die door software bepaald kan worden. Hier moet een lang attribuut worden toegevoegd aan het html element met een taalaanduiding van de content. Bijvoorbeeld lang="nl",

<https://ris2.ibabs.eu/Agenda/Details/dedommel/fe33e23f-d10c-4d52-9387-d9556d7fd7f5>

<https://ris2.ibabs.eu/People/Details/dedommel/58f26eac-5a49-43ad-b3fc-c6e7676e0874?categoryId=d1c49143-e23d-4c9a-99ed-11807098f148>

<https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/zelf.regelen.php>

<https://contactformulier-dommel.bwnet.nl/>

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als op pagina <https://contactformulier-dommel.bwnet.nl/> de verplichte velden niet worden ingevuld, verschijnt onder deze velden de tekst 'Dit is een verplicht veld'. Deze tekst is geen foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is 'Het veld is niet (goed) ingevuld'. In dit geval wordt wel aangegeven waar de fout zit, omdat de melding direct na het invoerveld staat.

Ditzelfde probleem geldt wanneer verkeerde gegevens worden ingevuld, bijvoorbeeld 'x' bij 'Aanslagnummerbiljet *', 'Telefoonnummer *', 'E-mailadres *' en 'Bericht *'. Deze teksten zijn ook instructies en geen foutmeldingen.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://contactformulier-dommel.bwnet.nl/> staat bij het telefoonnummer de instructie als placeholder tekst. Dit voldoet niet, want deze tekst verdwijnt als een gebruiker begint te typen.

Dit komt ook voor op pagina <https://www.dommel.nl/form/melding-over-water/contact-0> bij de invoervelden 'E-mail' en 'Telefoon'.

Op pagina <https://www.dommel.nl/contact-en-adresgegevens> staat onderaan de pagina de vraag 'Heeft u gevonden wat u zocht?'. Als hier voor 'Nee' wordt gekozen, komt een formulier met twee vragen. Deze vragen staan in een verborgen label en als placeholder tekst. Dit voldoet niet. Als een gebruiker begint te typen, verdwijnt de placeholder tekst. Dit is dus niet handig als label en kan een probleem zijn voor mensen met een cognitieve beperking. Hier kan beter een zichtbaar label worden gebruikt.

Op pagina <https://contactformulier-dommel.bwnet.nl/> geldt voor meerdere invoervelden een bepaald invoerformat. Zo mag een telefoonnummer alleen uit 10 cijfers bestaan en moet het bericht (bij de keuze 'Ik heb een andere vraag') uit minimaal 10 tekens bestaan. Deze instructies worden niet vooraf kenbaar gemaakt, waardoor het voor gebruikers lastig is om fouten hiermee te voorkomen.

Onderstaande is niet fout, maar kan beter.

Het volgende is geconstateerd tijdens de hercontrole. Op pagina <https://contactformulier-dommel.bwnet.nl/> zijn vragen gemarkeerd met een ' * ' (asterisk symbool) verplicht om in te vullen. Het is beter om boven het formulier uitleg te geven over wat de ' * ' betekent.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als op pagina <https://contactformulier-dommel.bwnet.nl/> bij de vraag 'Onderwerp' wordt gekozen voor 'Uitstel / betalingsregeling voor bedrijven' en de daaropvolgende velden worden ingevuld, kan het formulier direct verzonden worden. Dit kan tot gevolg hebben dat een onomkeerbare actie wordt uitgevoerd met potentieel grote gevolgen voor de gebruiker. Het is echter niet mogelijk om de verzending te annuleren, te controleren of te bevestigen. Dit kan eventueel worden opgelost door vóór verzending een overzicht van de ingevulde gegevens te tonen of door een extra verplichte vraag toe te voegen waarmee de gebruiker de gegevens kan bevestigen. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.dommel.nl/form/melding-over-water/contact-0> staat twee keer een id met de waarde "main-content". Id-waarden moeten uniek zijn op een pagina, want anders kan dit problemen opleveren met hulpsoftware.

Op pagina <https://contactformulier-dommel.bwnet.nl/> staat twee keer een id met de waarde "aanslag_bezwaar_intro_tekst".

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als op pagina <https://www.dommel.nl/vacatures> een vacature wordt gekozen vervolgens wordt gekozen voor 'Solliciteren', verschijnt een formulier. Dit formulier staat in een tabel. De invoervelden hebben geen door software te bepalen naam. Dit kan opgelost worden door een for-attribuut in het label-element en id-attribuut in het invoer-element.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/People/Details/dedommel/58f26eac-5a49-43ad-b3fc-c6e7676e0874?categoryId=d1c49143-e23d-4c9a-99ed-11807098f148> hebben de plussen in de tabel geen door software te bepalen naam.

Op pagina <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/> na het kiezen van 'Mijn aanslagen' en 'Details / bezwaar' hebben de 'i'-icoontjes geen door software te bepalen naam. Dit geldt ook voor de 'i'-icoontjes op pagina <https://contactformulier-dommel.bwnet.nl/>.

Success criterium 4.1.3: Status messages (Level AA)

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://contactformulier-dommel.bwnet.nl/> moet eerst een onderwerp worden gekozen. Als dat niet wordt gedaan, kan het formulier niet verstuurd worden. Wanneer geen onderwerp wordt gekozen, verschijnt de melding 'Dit is een verplicht veld' onder deze keuzelijst. Deze melding wordt echter op geen enkele manier doorgegeven aan hulpsoftware. Dat is wel nodig, zodat bijvoorbeeld gebruikers van hulpsoftware (zoals screen readers) kunnen weten dat dit veld verplicht is. Een mogelijke oplossing hiervoor is om aan deze melding het attribuut `role="alert"` toe te voegen. Dan wordt dit namelijk wel doorgegeven aan hulpsoftware. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Voor de andere verplichte velden is dit geen probleem, want wanneer wel een onderwerp is gekozen en vervolgens op 'Verstuur' wordt geklikt, verplaatst de focus naar het eerste veld dat niet (goed) is ingevuld. Daarmee is het voor gebruikers van hulpsoftware ook duidelijk dat iets niet goed is gegaan.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/evaluatiemethode>

Steekproef

- <https://www.dommel.nl/>
- <https://www.dommel.nl/contact-en-adresgegevens>
- <https://www.dommel.nl/zelf-aan-de-slag-uw-tuin>
- <https://www.dommel.nl/zoeken?trefwoord=excursie>
- <https://www.dommel.nl/nieuws>
- <https://www.dommel.nl/waterschijf-van-vijf-helpt-bij-bewuster-omgaan-met-water>
- <https://www.dommel.nl/vacatures>
- <https://www.dommel.nl/tarieven>
- <https://www.dommel.nl/uw-belastingaanslag-digitaal-ontvangen-met-mijnoverheid>
- <https://www.dommel.nl/aangifte-tabelbedrijven-digitaal-invullen>
- <https://www.dommel.nl/form/melding-over-water/contact-0>
- <https://www.dommel.nl/klachten>
- <https://www.dommel.nl/paginabestaatniet>
- <https://contactformulier-dommel.bwnet.nl/>
- <https://ris2.ibabs.eu/Agenda/Details/dedommel/fe33e23f-d10c-4d52-9387-d9556d7fd7f5>
- <https://ris2.ibabs.eu/People/Details/dedommel/58f26eac-5a49-43ad-b3fc-c6e7676e0874?categoryId=d1c49143-e23d-4c9a-99ed-11807098f148>
- <https://digitalebalie-dedommel-test.bwnet.nl/>
- https://www.dommel.nl/mgd/files/handboek_handhaving_februari_2020_0.pdf
- <https://www.dommel.nl/mgd/files/actieplan-leven-de-dommel-2017.pdf>